



**Inspecties & Analyses B.V.**  
Environmental Consultancy

**FIND INSPECTIES & ANALYSES BV.** – Milieulaboratorium  
Postbus 349 – 8440 AH Heerenveen – Icarus 21, 8448 CJ Heerenveen  
Email: [info@findbedrijven.nl](mailto:info@findbedrijven.nl) - Internet: [www.findbedrijven.nl](http://www.findbedrijven.nl)

# ALGEMENE VOORWAARDEN

FIND INSPECTIES & ANALYSES BV

---

## 1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn met uitsluiting van eventuele voorwaarden van opdrachtgever van toepassing op alle aanbiedingen en werkzaamheden van Find Inspecties & Analyses BV., hierna te noemen: "Find".

Afwijkingen van, uitzonderingen op en toevoegingen aan deze voorwaarden (waaronder mede vallen andersluidende voorwaarden van de opdrachtgever) verbinden Find slechts indien uitdrukkelijk en schriftelijk door Find geaccepteerd.

Wijzigingen in en/of afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts van kracht indien deze schriftelijk tussen ons en de opdrachtgever zijn overeengekomen en gelden dan voor het daarbij bepaalde specifieke geval.

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden door de bevoegde rechter nietig geacht zal worden of anderszins niet bindend zal zijn, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden onverkort van kracht blijven.

## 2. Aanbiedingen

Aanbiedingen/ offertes/ prijsopgaven, hierna "offertes" van FIND zijn altijd vrijblijvend.

Offertes kunnen te allen tijde door FIND worden herroepen tenzij daarin nadrukkelijk een termijn voor aanvaarding staat opgenomen. Verloopt die termijn, dan wel een termijn van 14 dagen na het uitbrengen van de offerte, dan is deze vervallen.

De opdrachtgever staat er voor in dat hij alle voor het opstellen van de offerte en uitvoering van de opdracht van belang zijnde informatie aan FIND heeft verstrekt. FIND gaat daarbij uit van de juistheid van de door de opdrachtgever verstrekte informatie en zal deze verstrekte informatie derhalve niet controleren. De offertes van FIND zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever aan ons is verstrekt. FIND erkent geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van door de wederpartij verstrekte onjuiste gegevens.

De offerte is gebaseerd op de op het moment van het uitbrengen van de offerte geldende kostprijfactoren, zoals arbeidsloon, belasting, premie, kosten toeleveranciers e.d. alsmede op

basis van de op het moment van het uitbrengen van de aanbieding geldende wettelijke verplichtingen voor FIND.

Indien na aanvaarding van het aanbod een of meer kostprijsverhogende factoren optreden, die op het moment van aanbieding nog niet voorspelbaar waren of door de opdrachtgever onjuiste/onvolledige informatie is verstrekt, is FIND gerechtigd deze verhoging aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

In een offerte opgenomen termijnen en data zijn slechts indicatief tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

### **3. Opdrachten**

Opdrachten dienen te worden verstrekt hetzij middels schriftelijke bevestiging van een offerte van FIND, hetzij middels een specifiek opdrachtformulier van FIND, hetzij op een andere schriftelijke en duidelijke wijze. Opdrachten die online worden gedaan via internet, per e-mail, telefoon of fax dienen door de opdrachtgever binnen twee werkdagen schriftelijk bij gewone post bevoegd ondertekend te worden herhaald.

FIND heeft altijd de bevoegdheid een opdracht niet te aanvaarden en verplicht zich in dat geval de opdrachtgever onmiddellijk, dat wil zeggen uiterlijk 5 dagen na ontvangst van de opdracht, te verwittigen. Overigens wordt FIND eerst na 5 dagen nadat FIND de schriftelijke opdrachtbevestiging heeft ontvangen verbonden door aanvaarding van een opdracht. FIND is slechts gehouden de werkzaamheden op een zeker tijdstip volbracht te hebben, indien FIND zich daartoe uitdrukkelijk heeft verplicht.

Aanpassingen op de offerte of opdracht worden slechts geacht te zijn overeengekomen indien FIND de gewenste wijziging van de opdrachtgever schriftelijk door FIND zijn accepteert. Indien de wijziging in de opdracht bestaat in of leidt tot een vermindering van reeds overeengekomen werkzaamheden heeft FIND in elk geval aanspraak op vergoeding van reeds door FIND gemaakte kosten onverminderd haar recht op vergoeding van schade.

Mondelinge of schriftelijke toezeggingen of afspraken door of met personeel, agenten of vertegenwoordigers van FIND, verbinden FIND niet dan nadat en in zoverre de directie van FIND deze schriftelijk heeft bevestigd aan opdrachtgever.

### **4. Duur van de opdracht**

De opdracht zal worden uitgevoerd gedurende de in het overeenkomst vastgestelde indicatieve tijdbestek met inachtneming van de in de overeenkomst vastgelegde indicatieve einddatum. Indien in de overeenkomst geen duur of einddatum is genoemd, geldt dat de opdracht binnen een redelijke termijn uitgevoerd zal dienen te zijn.

De in de overeenkomst opgenomen einddatum geldt nimmer als fatale termijn. In geval van overschrijding van die eind datum dient FIND schriftelijk in gebreke te worden gesteld en zal daarbij aan FIND een redelijke termijn moeten worden gegund om alsnog de opdracht te voltooien. Wordt die termijn overschreden, dan heeft de opdrachtgever, behoudens in geval van overmacht aan de zijde van FIND, het recht de overeenkomst voor het niet uitgevoerde gedeelte te ontbinden waarbij partijen voor het wel uitgevoerde gedeelte met elkaar dienen af te rekenen zonder dat de opdrachtgever enig recht heeft op vergoeding van (gevolg)schade.

## **5. Wijziging opdracht**

In geval van wijziging van een opdracht door de opdrachtgever bestaande in of leidend tot een vermindering van werkzaamheden van FIND, kan FIND vergoeding van de door haar als gevolg daarvan geleden schade vorderen die in elk geval 50% van de voor de niet-uitgevoerde werkzaamheden verschuldigde vergoeding zal bedragen.

Wijziging van een opdracht bestaande in vermeerdering van de werkzaamheden van FIND zal worden beschouwd als een nieuwe opdracht.

Tijdens het werk mondeling door de opdrachtgever gegeven vermeerdering van de werkzaamheden behoeven niet schriftelijk te worden gegeven om FIND aanspraak te laten maken op een vergoeding voor dit meerwerk.

## **6. Uitvoering**

FIND bepaalt de wijze waarop en de methode en apparatuur waarmee de werkzaamheden door FIND worden uitgevoerd. Indien FIND in dit opzicht verzoeken of instructies van de opdrachtgever opvolgt, is FIND volledig ontslagen van verantwoordelijkheid voor die keuze, zonder dat dit voor FIND leidt tot de verplichting de opdrachtgever op mogelijke consequenties te wijzen.

FIND heeft immer de bevoegdheid werkzaamheden geheel of gedeeltelijk onder eigen verantwoordelijkheid door derden te laten verrichten. Het staat FIND evenwel vrij, hiervoor de voorafgaande instemming van opdrachtgever te verzoeken en indien die wordt verkregen, is FIND ontslagen van iedere verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor de door die derden verrichte werkzaamheden.

## **7. Monsters**

Monsters van te onderzoeken stoffen of producten zullen door de opdrachtgever deugdelijk verpakt en voorzien van een deugdelijke inhoudsopgave, met inachtnaam van de toepasselijke normen en voorschriften worden aangeleverd; FIND mag monsters die hieraan niet voldoen weigeren. FIND mag monsters naar eigen inzicht gebruiken en zal niet aansprakelijk zijn voor verlies of beschadiging. Voor zover bij het aangaan van de opdracht hierover niets is overeengekomen, zal FIND de keuze hebben restanten van monsters te vernietigen, te bewaren buiten eigen verantwoordelijkheid of aan de opdrachtgever te retourneren.

## **8. Rapportage / certificaten**

Onderzoekresultaten worden door FIND schriftelijk / digitaal aangeleverd door middel van een door een daartoe bevoegd persoon ondertekend rapport / certificaat.

Uit de definitieve rapportages mag niet meer of anders worden geconcludeerd dan met zoveel woorden door FIND aangegeven. In geval conclusies of andere onderdelen van de definitieve rapportages onduidelijk zijn, dient de opdrachtgever alvorens te handelen eerst met FIND overleg te plegen en haar vragen voor te leggen aan FIND.

Alle door FIND ter uitvoering van de overeenkomst vervaardigde stukken, rapporten en analyses blijven eigendom van FIND, totdat al hetgeen opdrachtgever uit alle overeenkomsten tussen FIND en opdrachtgever aan FIND verschuldigd is, met inbegrip van rente en kosten, is betaald.

FIND heeft het recht de afgifte van stukken, rapporten en certificaten op te schorten zolang niet alle facturen – al dan niet opeisbaar – door opdrachtgever aan FIND zijn voldaan. In geval van opschorting kan opdrachtgever nimmer aanspraak maken op enige (gevolg)schade die voor de opdrachtgever ten gevolge van de opschorting ontstaat.

Op alle door FIND aan de opdrachtgever verstrekte geschriften, afbeeldingen, modellen e.d. rust het auteursrecht van FIND. Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig deel daarvan te verveelvoudigen en/of aan derde(n) te verstrekken zonder nadrukkelijke schriftelijke toestemming van FIND. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van FIND informatiegegevens van FIND, met welke naam dan ook en op welke wijze of uit welke hoofde dan ook verkregen, aan derden over te dragen, dan wel over te brengen, dan wel FIND op andere wijze in haar beroepsuitoefening te schaden of te belemmeren. De door FIND verstrekte geschriften, afbeeldingen, modellen e.d. mogen enkel gebruikt worden voor het doel waarvoor deze door FIND zijn verstrekt aan de opdrachtgever.

Rechten op uitvindingen, werkwijzen e.d. gedaan of ontwikkeld door FIND voor of naar aanleiding van een opdracht zullen toekomen aan FIND, behoudens indien het tegendeel schriftelijk tussen FIND en de opdrachtgever is overeengekomen.

FIND verplicht zich geheimhouding van de resultaten van de werkzaamheden en zal deze niet ter kennis van derden brengen anders dan ingevolge wettelijke verplichting of rechterlijk bevel.

FIND heeft wel het recht resultaten te gebruiken voor vergelijkings-, referentie-, statistische- of wetenschappelijke doeleinden, waarbij FIND er voor zorgdraagt dat de identiteit van de opdrachtgever niet kenbaar is.

FIND zal immer gerechtigd zijn gelijksoortige werkzaamheden voor andere opdrachtgevers te verrichten, tenzij het tegendeel is bedongen. Opdrachtgever verplicht zich tot geheimhouding van al hetgeen opdrachtgever uit hoofde van een opdracht ter kennis komt omtrent FIND of de werkwijzen van FIND.

## **9. Betaling**

Behoudens wanneer op de factuur anders is aangegeven, zijn facturen in beginsel betaalbaar binnen 14 dagen na factuurdatum. Na het verstrijken van de betalingstermijn is FIND gerechtigd tot rente ten bedrage van 1% of de wettelijke rente zo die hoger is voor elke maand of gedeelte daarvan dat betaling uitblijft, zonder dat voorafgaande ingebrekestelling nodig zal zijn. Voorts is FIND gerechtigd te vorderen alle gerechtelijke en buitenrechtelijke invorderingskosten, deze worden gesteld op minimaal 15% van het factuurbedrag.

FIND is gerechtigd elke (gedeeltelijke) levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde overeenkomst, afzonderlijk (voor levering) te factureren en betaling te verlangen. FIND is voorts gerechtigd bij overeenkomsten die meerdere kalendermaanden bestrijken tussentijds te factureren.

## 10. Opschorting en ontbinding

Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting welke voor hem uit de met FIND gesloten overeenkomst voortvloeit alsmede in geval van faillissement, surséance van betaling, stillegging of liquidatie van zijn bedrijf of zijn overlijden, wordt de opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn c.q. heeft FIND te zijner keuze het recht zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst ofwel de uitvoering van de overeenkomst op te schorten ofwel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat FIND tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is onverminderd FIND zijn recht om betaling te vorderen van hetgeen FIND te zake de opdracht reeds heeft uitgevoerd en onverminderd zijn recht in verband met de opschorting of ontbinding van de wederpartij vergoeding te vorderen van schade en rente indien daartoe gronden zijn.

Gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst vindt plaats door een schriftelijke verklaring daartoe van FIND aan de opdrachtgever.

Alvorens de opdrachtgever rechtsgeldig de overeenkomst met FIND kan ontbinden, dient hij FIND eerst schriftelijk in gebreke te stellen en FIND een redelijke termijn te gunnen om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen. Indien de opdrachtgever de overeenkomst met FIND ontbindt, zonder dat er sprake is van verzuim c.q. toerekenbare tekortkoming van FIND, is FIND steeds gerechtigd te zake gemaakte kosten en gederfde winst een schadevergoeding te vorderen van minimaal 50% van de aan de opdracht verbonden prijs onverminderd het recht betaling te vorderen van hetgeen reeds is verricht.

## 11. Overmacht

In geval van overmacht aan de zijde van FIND is FIND gerechtigd te harer keuze en zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste zes maanden op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, een en ander zonder enige schadevergoeding gehouden te zijn, waarbij FIND het recht heeft het reeds uitgevoerde gedeelte aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Met inachtneming van het bepaalde in deze algemene voorwaarden en dwingend rechtelijke bepalingen bindt enige overeenkomst FIND slechts gedurende de duur van de overeenkomst en slechts met betrekking tot de overeengekomen (hoeveelheid) diensten. FIND is gerechtigd voor andere tussen partijen te sluiten overeenkomsten geheel andere voorwaarden en condities te stellen.

Als overmacht factoren worden onder meer aangemerkt: burgeroorlog, oorlog en oproer, zowel binnen als buiten Nederland, epidemieën, brand en andere storingen in ons bedrijf of dat van onze toeleveranciers, vertraagde levering of in gebreke zijn c.q. blijven van onze toeleveranciers, transportproblemen, werkstakingen, diefstal uit ons bedrijf c.q. onze magazijnen, beschadiging of verlies tijdens transport, weersinvloeden en overige omstandigheden waardoor de normale gang binnen FIND wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de overeenkomst door FIND in alle redelijkheid niet mogelijk is.

Een beroep op overmacht kan door FIND ook nog worden gedaan nadat FIND in verzuim is met een of meer verplichtingen van de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst.

FIND is nimmer aansprakelijk voor (gevolg)schade die ontstaat bij opdrachtgever ten gevolge van een overmacht situatie.

## 12. Aansprakelijkheid

FIND is gehouden de werkzaamheden met de nodige zorg en vakmanschap uit te voeren, doch staat niet in voor het bereiken van enig resultaat, tenzij uitdrukkelijk een schriftelijke garantie is gegeven.

Werkzaamheden welke niet aan de hiervoor genoemde vereisten van zorg en vakmanschap voldoen, zullen door FIND kosteloos opnieuw worden verricht; mits:

- a. de opdrachtgever FIND hiertoe verzoekt binnen veertien dagen nadat de betreffende resultaten door FIND aan de opdrachtgever zijn verzonden.
- b. voor zover vereist, FIND de beschikking krijgt over nieuwe monsters.

De verplichtingen van FIND met betrekking tot garantie en de uitvoering van werkzaamheden zijn beperkt tot hetgeen hierboven is bepaald, en de aansprakelijkheid van FIND zal in geen enkel geval groter zijn dan de door FIND te zake van de werkzaamheden ontvangen of bedongen vergoeding.

Iedere aansprakelijkheid van FIND voor de opdrachtgever of derden geleden schade, van welke aard ook met inbegrip van zaaks -, gevolg - en bedrijfsschade wordt uitdrukkelijk uitgesloten, behalve wanneer er sprake is van aantoonbare opzet of grove schuld, in welk geval de aansprakelijkheid van FIND uitdrukkelijk beperkt is tot een bedrag van € 5.000,- per schadegeval dan wel indien lager het bedrag van de offerte dan wel het bedrag welke de verzekering van FIND uitkeert.

Opdrachtgever vrijwaart FIND, het personeel van FIND en door FIND ingeschakelde derden van aanspraken van derden, van welke aard ook, ontstaan door of voortvloeiend uit de toepassing of het gebruik van enig resultaat van werkzaamheden van FIND door de opdrachtgever of door enige derden.

## 13. Toepasselijk recht, geschillen

Deze overeenkomst is onderworpen aan Nederlands recht. Geschillen zullen worden beslecht door de burgerlijk rechter waarbij de rechter te Leeuwarden immer bevoegd zal zijn.

## 14. Andere talen

Indien van deze voorwaarden versies in andere talen bestaan zal de Nederlandse immer prevaleren.

## 15. Verwijzing

Naar deze voorwaarden kan worden verwezen als "Algemene Voorwaarden FIND" zij zijn ter inzage en kosteloos verkrijgbaar bij FIND.