

Aanvullende afspraken in het kader van de invoering van de Algemene Verordening Gegevensbescherming

- Op 25 mei 2018 treedt de Algemene Verordening Gegevensbescherming in werking in de EU. Deze verordening versterkt de bescherming van natuurlijke personen bij de (digitale) opslag van hun persoonlijke informatie. De AVG brengt nieuwe verplichtingen en verantwoordelijkheden met zich mee voor bedrijven en organisaties.
- U verwerkt als bedrijf persoonsgegevens (bijvoorbeeld NAW-gegevens) ten behoeve van bijvoorbeeld uw financiële administratie of salarisadministratie. U kan daarbij gebruik maken van andere partijen die deze gegevens in opdracht van u verwerken, denk bijvoorbeeld aan uw IT-leverancier voor de opslag van uw data en back-ups. Als bedrijf bent u verantwoordelijk voor de verwerking van deze persoonsgegevens.
- FIND Asbestinventarisatie B.V. en FIND Inspecties & Analyses B.V. en FIND Vastgoed B.V., gevestigd te Heerenveen (hierna te noemen: FIND Bedrijven), opdracht gegeven bepaalde werkzaamheden uit te voeren, waarbij wij bepaalde persoonsgegevens verwerken in het kader van de opdracht van u aan ons.
- In het kader van deze opdracht van u aan ons, maken wij graag aanvullende afspraken over die verwerking van persoonsgegevens door ons. Deze nadere afspraken zijn aan te merken als een verklaring in de zin van artikel 28 lid 3 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), waarin de rechten en verplichtingen ten aanzien van de verwerking van de persoonsgegevens schriftelijk worden geregeld. Deze verklaring, maakt, net als de algemene voorwaarden van ons kantoor (laatste en geldende versie) , onderdeel uit van de overeenkomst van opdracht tussen u en ons en van alle toekomstige overeenkomsten tussen ons.

1. Verwerking

1.1

FIND Bedrijven verwerkt in uw opdracht persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieraan ten grondslag ligt een (schriftelijke) overeenkomst van opdracht tussen u en ons kantoor, waarbij wij werkzaamheden in uw opdracht uitvoeren. Deze werkzaamheden kunnen bijvoorbeeld betrekking hebben op het inventariseren van bouwwerken, materiaalidentificaties, asbest eindcontroles en advisering. De persoonsgegevens die wij daarbij kunnen verwerken (en van u ontvangen hebben of zullen ontvangen) zijn: voor- en achternaam, geslacht, geboortedatum, geboorteplaats, adresgegevens, telefoonnummer(s), e-mailadres, IP-adres, (kopie-) identificatie gegevens, alsmede overige persoonsgegevens die u verstrekt aan ons (of die namens u door derden aan ons worden verstrekt), zoals bijvoorbeeld financiële gegevens.

1.2

Indien FIND Bedrijven persoonsgegevens aldus verwerkt, dan verwerken wij deze persoonsgegevens op basis van een rechtmatige grondslag, namelijk op basis van de met ons gesloten overeenkomst van opdracht. Wij verwerken de gegevens voor een specifiek doel, namelijk ten behoeve van de specifiek aan ons opgedragen werkzaamheden en/of wettelijke verplichting. U blijft verantwoordelijk voor het vaststellen van het doel voor de verwerking van de persoonsgegevens.

1.3

Als verwerker verwerken wij de gegevens uitsluitend in overeenstemming met deze verklaring en de onderliggende overeenkomst van opdracht. In het verlengde van de overeenkomst van opdracht kunnen wij de persoonsgegevens gebruiken voor communicatie en promotie, zoals nieuwsbrieven, uitnodigingen en informatie over onze dienstverlening. Wij bevestigen de gegevens niet voor andere doeleinden te verwerken en te gebruiken.

1.4

De zeggenschap over de gegevens komt nooit bij ons te rusten.

1.5

Als wij een zelfstandige verplichting mochten hebben op basis van wettelijke voorschriften met betrekking tot verwerking van persoonsgegevens, dan leven wij deze verplichtingen na.

1.6

U bent wettelijk verplicht de vigerende wet- en regelgeving op het gebied van privacy na te leven. In het bijzonder dient u vast te stellen of er sprake is van een rechtmatige grondslag voor het verwerken van de gegevens.

1.7

Wij zorgen ervoor dat wij voldoen aan de op ons als verwerker van toepassing zijnde regelgeving op het gebied van de verwerking van persoonsgegevens.

1.8

U kan additionele, schriftelijke instructies aan ons geven vanwege aanpassingen of wijzigingen in de van toepassing zijnde regelgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens.

1.9

Wij verwerken en slaan de gegevens enkel op in de Europese Economische Ruimte.

2. Geheimhouding

2.1

Wij waarborgen dat wij als kantoor en dat de medewerkers van kantoor bij de verwerking van de persoonsgegevens vertrouwelijkheid in acht nemen.

2.2

Wij zullen de gegevens niet delen met- of verstrekken aan derden, tenzij u daartoe voorafgaande schriftelijke toestemming of opdracht heeft gegeven, of op grond van dwingendrechtelijke regelgeving daartoe wij verplicht zijn. Indien wij op grond van dwingendrechtelijke regelgeving verplicht zijn om gegevens te delen met- of te verstrekken aan derden, dan zullen wij u hierover schriftelijk informeren, tenzij dit niet is toegestaan.

2.3

Wij mogen uitsluitend zogenaamde sub-verwerkers inschakelen voor de verwerking van (uw) persoonsgegevens, indien u daar (schriftelijk) toestemming voor heeft verleend. Voor de uitvoer van de huidige onderliggende overeenkomst van opdracht tussen u en ons schakelen wij reeds partijen in die als zogenaamde sub-verwerkers kunnen worden aangemerkt: u kunt daarbij denken aan externe analyse laboratoria voor analyses buiten onze scope, andere milieu gerelateerde zaken.

Gelet op onze bestaande opdrachtrelatie, gaan wij ervan uit dat u heeft ingestemd met de inschakeling van deze sub-verwerkers. Wij hebben, c.q. zullen aan deze sub-verwerkers dezelfde verplichtingen uit deze aanvullende afspraken tussen u en ons ook aan hen contractueel opleggen, zodat zij met dezelfde mate van vertrouwelijkheid en veiligheid omgaan met uw persoonsgegevens. Op uw verzoek informeren wij u specifiek over welke sub-verwerkers ingeschakeld zijn en bij het inschakelen van nieuwe sub-verwerkers zullen wij vooraf om uw toestemming vragen.

3. Beveiligingsmaatregelen

FIND Bedrijven treft beveiligingsmaatregelen die een beveiligingsniveau bieden dat voldoet aan het wettelijk vereiste beschermingsniveau, vereist door onder meer de AVG.

FIND Bedrijven zal uit eigen beweging en kosteloos, de beveiligingsmaatregelen zodanig aanpassen dat steeds een passend beschermingsniveau is gegarandeerd.

Op uw eerste verzoek zullen wij u informeren over de technische en organisatorische maatregelen die FIND Bedrijven op dat moment heeft geïmplementeerd en hanteert.

4. Inlichtingen

Wij zullen op uw verzoek (op uw rekening) inlichtingen verschaffen over de verwerking van de gegevens door ons of de door inschakelde sub-verwerkers. Wij zullen de gevraagde inlichtingen zo snel mogelijk verstrekken.

U heeft het recht om eenmaal per jaar een door ons gezamenlijk aan te wijzen onafhankelijke derde een inspectie te laten uitvoeren om te verifiëren of wij de verplichtingen onder de AVG en deze andere afspraken nakomen. Wij zullen daaraan alle redelijkerwijs noodzakelijke medewerking verlenen. Wij hebben het recht om kosten die gepaard gaan met de inspectie in rekening te brengen bij u. Wij zullen zo spoedig mogelijk na het gereedkomen van het inspectierapport met elkaar in overleg treden om de eventuele risico's en tekortkomingen te adresseren. Wij zullen in overleg met u maatregelen nemen om de geconstateerde risico's en tekortkomingen op een voor u acceptabel niveau te brengen respectievelijk op te heffen, waarbij de daarmee gepaard gaande kosten voor uw rekening zijn, tenzij wij schriftelijk anders overeenkomen.

5. Datalek

5.1

Zo spoedig mogelijk nadat wij kennis nemen van een incident of datalek dat (mede) betrekking heeft of kan hebben op de gegevens, stellen wij u hiervan op de hoogte via de bij ons bekende contactgegevens en zullen wij u informatie verstrekken over: de aard van het incident of de datalek, de getroffen gegevens, de vastgestelde en verwachte gevolgen van het incident of datalek op de gegevens en de maatregelen die wij hebben getroffen en zullen treffen. Wij zullen u ondersteunen bij meldingen aan betrokkenen en/of autoriteiten. De melding van datalekken aan de Autoriteit Persoonsgegevens en (eventueel) betrokkene(n) is altijd uw eigen verantwoordelijkheid. Het (bij)houden van een register van datalekken is ook altijd uw eigen verantwoordelijkheid.

5.2

Er is sprake van een datalek als zich een beveiligingsincident heeft voorgedaan, waarbij persoonsgegevens verloren zijn gegaan, of als onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens niet kan worden uitgesloten. Wanneer een datalek waarschijnlijk ongunstige gevolgen heeft voor de betrokkene, dient diegene per direct op de hoogte gesteld te worden.

6. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

6.1

U hebt het recht om de betreffende persoonsgegevens bij ons in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast hebt u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door FIND Bedrijven en hebt u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming, of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@findbedrijven.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie de pasfoto en de strook met nummers onderaan het paspoort, paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek.

6.2

FIND Bedrijven wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een tip/klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

7. Aansprakelijkheid

7.1

U staat er voor in dat de verwerking van persoonsgegevens op basis van de overeenkomst tussen u en ons niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op de rechten van degene op wie de persoonsgegevens betrekking hebben (de betrokkene(n)).

7.2

Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het door u niet naleven van de AVG of andere wet- of regelgeving. U vrijwaart ons ook voor aanspraken van derden op grond van zulke schade. De vrijwaring geldt niet alleen voor de schade die derden hebben geleden (materieel maar ook immaterieel), maar ook voor de kosten die wij in verband daarmee moeten maken, bijvoorbeeld in een eventuele juridische procedure, en de kosten van eventuele boetes die aan ons worden opgelegd ten gevolge van uw handelen.

7.3

De in onze algemene voorwaarden en de in de onderliggende opdracht overeengekomen beperking van onze aansprakelijkheid is tevens van kracht op de verplichtingen zoals opgenomen in deze verklaring, met dien verstande dat een of meerdere schadevorderingen uit hoofde van deze verklaring en/of de onderliggende opdracht nimmer tot overschrijding van de beperking kan leiden.

8. Slotbepalingen

8.1

Het is voor u en ons, behalve als wij gezamenlijk schriftelijk anders afspreken, niet toegestaan om de rechten en de plichten die samenhangen met deze nadere afspraken over te dragen aan een ander.

8.2

Als de onderliggende opdracht tussen u en ons wordt beëindigd dan zullen wij de door u aan ons verstrekte persoonsgegevens aan u terug overdragen of – als u ons daarom verzoekt – vernietigen. Wij zullen een kopie van de persoonsgegevens bewaren voor een termijn van tien jaar na beëindiging van de onderliggende overeenkomst van opdracht van u aan ons en tevens indien wij hiertoe op grond van wet- of (beroeps)regelgeving verplicht zijn. De kosten van het verzamelen en overdragen van persoonsgegevens bij het eindigen van de onderliggende opdracht zijn voor uw rekening. Datzelfde geldt voor de kosten van de vernietiging van de persoonsgegevens. Als u daarom vraagt, dan geven wij u vooraf een kosteninschatting.

8.3

Op deze verklaring is Nederlands recht van toepassing, de Nederlandse rechter is bevoegd kennis te nemen van alle geschillen die voortvloeien uit- of samenhangen met deze verklaring.

Aldus opgesteld op 25 mei 2018

Herzien op 27-07-2024

FIND Bedrijven