



1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en werkzaamheden van FIND Inspecties & Analyses B.V., hierna te noemen: "FIND", met uitsluiting van eventuele voorwaarden van de opdrachtgever.

Afwijkingen van, uitzonderingen op en toevoegingen aan deze voorwaarden (waaronder mede vallen andersluidende voorwaarden van de opdrachtgever) verbinden FIND slechts indien uitdrukkelijk en schriftelijk door FIND geaccepteerd.

Wijzigingen in en/of afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen van kracht indien deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen FIND en de opdrachtgever, en gelden alleen voor het specifieke geval waarop ze betrekking hebben.

Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden door de bevoegde rechter nietig wordt verklaard of anderszins niet bindend wordt geacht, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden onverminderd van kracht.

2. Aanbiedingen

Aanbiedingen, offertes en prijsopgaven, hierna "offertes" genoemd, van FIND zijn altijd vrijblijvend.

FIND behoudt zich het recht voor om offertes op elk moment in te trekken, tenzij uitdrukkelijk een termijn voor aanvaarding is vermeld. Indien die termijn is verstreken, of als er 14 dagen zijn verstreken na het uitbrengen van de offerte, vervalt deze.

De opdrachtgever staat ervoor in dat hij alle relevante informatie voor het opstellen van de offerte en de uitvoering van de opdracht aan FIND heeft verstrekt. FIND gaat ervan uit dat de verstrekte informatie door de opdrachtgever juist is en zal deze niet controleren. De offertes van FIND zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever aan ons is verstrekt. FIND aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van onjuiste gegevens verstrekt door de wederpartij.

De offerte is gebaseerd op dat moment geldende kostprijfactoren, zoals arbeidsloon, belastingen, premies, kosten toeleveranciers, en andere wettelijke verplichtingen voor FIND op dat moment.

Indien na aanvaarding van de offerte één of meer kostprijsverhogende factoren optreden, die op het moment van aanbidding nog niet bekend waren of door de opdrachtgever onjuiste/onvolledige informatie is verstrekt, is FIND gerechtigd deze verhoging aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

In een offerte opgenomen termijnen en data zijn slechts indicatief tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

3. Opdrachten

Opdrachten dienen te worden verstrekt door middel van schriftelijke bevestiging van een offerte van FIND, een specifiek opdrachtformulier aan FIND, of op een andere schriftelijk en duidelijk wijze. Opdrachten die online worden gedaan via internet, e-mail of telefoon dienen door de opdrachtgever binnen twee werkdagen schriftelijk, per gewone post en met bevoegde handtekening, te worden herhaald.

FIND behoudt altijd het recht om een opdracht niet te aanvaarden en verplicht zich in dat geval de opdrachtgever onmiddellijk, uiterlijk 5 dagen na ontvangst van de opdracht, hiervan op de hoogte te stellen. Bovendien is FIND pas gebonden aan de aanvaarding van een opdracht 5 dagen nadat zij de schriftelijke opdrachtbevestiging heeft ontvangen.

FIND is alleen verplicht om de werkzaamheden op een specifieke deadline te voltooien indien zij zich daar uitdrukkelijk toe heeft verbonden.

Eventuele aanpassingen aan de offerte of opdracht worden alleen geacht te zijn overeengekomen indien FIND de gewenste wijziging van de opdrachtgever schriftelijk heeft geaccepteerd. Indien de wijziging in de opdracht resulteert in een vermindering van reeds overeengekomen werkzaamheden, heeft FIND in ieder geval recht op vergoeding van de reeds gemaakte kosten, onverminderd haar recht op vergoeding van eventuele schade.

Mondelinge of schriftelijke toezeggingen of afspraken door of met personeel of vertegenwoordigers van FIND, verbinden FIND pas nadat en in zoverre de directie van FIND deze schriftelijk heeft bevestigd aan de opdrachtgever.

4. Duur van de opdracht

De opdracht wordt uitgevoerd binnen het indicatieve tijdsbestek dat is vastgesteld in de overeenkomst, rekening houdend met de indicatieve einddatum zoals vermeld. Indien de overeenkomst geen specifieke duur of einddatum vermeldt, dient de opdracht binnen een redelijke termijn te worden voltooid.

De einddatum vermeld in de overeenkomst wordt niet gegarandeerd als een strikte deadline. Indien deze einddatum wordt overschreden, dient FIND schriftelijk in gebreke te worden gesteld en moet FIND een redelijke termijn

worden gegeven om alsnog de opdracht te voltooien. Indien deze termijn ook wordt overschreden, heeft de opdrachtgever het recht om, tenzij er sprake is van overmacht aan de zijde van FIND, de overeenkomst te ontbinden voor het niet uitgevoerde gedeelte. In dat geval dienen de partijen een regeling te treffen voor het wel uitgevoerde gedeelte, zonder dat de opdrachtgever aanspraak kan maken op vergoeding van (gevolg)schade.

5. Wijziging opdracht

Indien de opdrachtgever wijzigingen aanbrengt in de opdracht die leiden tot een vermindering van de werkzaamheden van FIND, heeft FIND recht op vergoeding van de schade die hierdoor wordt geleden. Deze schadevergoeding bedraagt ten minste 50% van het oorspronkelijk verschuldigde bedrag voor de niet uitgevoerde werkzaamheden.

Een wijziging van een opdracht die resulteert in een uitbreiding van de werkzaamheden van FIND wordt beschouwd als een nieuwe opdracht.

Tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden kan FIND aanspraak maken op een vergoeding voor extra werk dat mondeling door de opdrachtgever wordt gevraagd, zelfs indien dit niet schriftelijk is vastgelegd.

6. Uitvoering

FIND is verantwoordelijk voor het bepalen van de werkwijze, methoden en apparatuur die worden gebruikt bij het uitvoeren van de werkzaamheden. Indien FIND verzoeken of instructies van de opdrachtgever opvolgt met betrekking tot deze aspecten, wordt FIND volledig vrijgesteld van verantwoordelijkheid voor die keuze, zonder dat FIND verplicht is de opdrachtgever op mogelijke gevolgen te wijzen.

FIND behoudt altijd de bevoegdheid werkzaamheden geheel of gedeeltelijk onder eigen verantwoordelijkheid door derden te laten uitvoeren. In een dergelijk geval kan FIND echter de voorgaande instemming van de opdrachtgever vragen. Indien deze instemming wordt verkregen, is FIND vrijgesteld van alle verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor de werkzaamheden die door die derden worden uitgevoerd.

7. Monsters

De opdrachtgever dient monsters van te onderzoeken stoffen of producten op een deugdelijke wijze te verpakken en te voorzien van een adequate inhoudsopgave, conform de geldende normen en voorschriften. FIND behoudt zich het recht voor om te weigeren die niet



aan deze vereisten voldoen. FIND kan naar eigen inzicht gebruikmaken van monsters en is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging ervan.

Tenzij anders overeengekomen bij het aangaan van de opdracht, heeft FIND de keuze om resterende monsters te vernietigen, buiten haar eigen verantwoordelijkheid op te slaan of deze terug te sturen naar de opdrachtgever.

8. Rapportage / certificaten

FIND zal de onderzoeksresultaten schriftelijk of digitaal verstrekken in de vorm van een rapport of certificaat, opgesteld door een bevoegd persoon.

Er mogen geen andere of extra conclusies worden getrokken uit de definitieve rapportages dan expliciet door FIND aangegeven. Bij onduidelijkheden over conclusies of andere onderdelen van de definitieve rapportages, dient de opdrachtgever contact op te nemen met FIND en eventuele vragen voor te leggen.

Alle documenten, rapporten en analyses die FIND opstelt in het kader van de overeenkomst blijven eigendom van FIND totdat de opdrachtgever alle verschuldigde bedragen uit alle overeenkomsten met FIND heeft voldaan, inclusief rente en kosten.

FIND heeft het recht om de afgifte van documenten, rapporten en certificaten op te schorten totdat alle facturen, ongeacht de opeisbaarheid, door de opdrachtgever aan FIND zijn voldaan. Bij opschorting kan de opdrachtgever geen aanspraak maken op enige vorm van schadevergoeding als gevolg van de opschorting.

FIND behoudt auteursrecht op alle geschriften, afbeeldingen, modellen, enz. die aan de opdrachtgever worden verstrekt. Het is de opdrachtgever zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van FIND niet toegestaan enig deel hiervan te verveelvoudigen en/of aan derden te verstrekken. De opdrachtgever is uitdrukkelijk verboden om informatiegegevens van FIND aan derden over te dragen, over te brengen of op andere wijze schade toe te brengen aan of de beroepsuitoefening van FIND te belemmeren. De geschriften, afbeeldingen, modellen, enz. die door FIND worden verstrekt, mogen alleen worden gebruikt voor het doel waarvoor ze aan de opdrachtgever zijn verstrekt.

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen tussen FIND en de opdrachtgever, zullen de rechten op uitvindingen, werkwijzen, enz. die FIND doet of ontwikkelt voor of naar aanleiding van een opdracht, toebehoren aan FIND.

FIND verbindt zich tot geheimhouding van de resultaten van het werk en zal deze niet aan derden bekendmaken, tenzij dit voortvloeit uit een wettelijke verplichting of gerechtelijk bevel.

FIND heeft het recht om resultaten te gebruiken voor vergelijkings-, referentie-, statistische- of wetenschappelijke doeleinden, waarbij FIND ervoor zal zorgen dat de identiteit van de opdrachtgever niet bekend wordt.

FIND heeft altijd het recht om soortgelijke werkzaamheden voor andere opdrachtgevers uit te voeren, tenzij anders overeengekomen. De opdrachtgever verplicht zich tot geheimhouding van alle informatie met betrekking tot FIND of de werkwijze van FIND die hem bekend is geworden in het kader van een opdracht.

9. Betaling

Tenzij anders vermeld op de factuur, dienen facturen binnen 14 dagen na de factuurdatum te worden betaald. Na het verstrijken van de betalingstermijn is FIND gerechtigd om rente in rekening te brengen. Deze rente bedraagt 1% of de wettelijke rente, indien deze hoger is, voor elke maand of gedeelte daarvan na het verstrijken van de betalingstermijn, zonder dat hiervoor een voorafgaande ingebrekestelling nodig is. Daarnaast behoudt FIND het recht om alle gerechtelijke en buitengerechtelijke invorderingskosten op te eisen, waarbij deze kosten worden vastgesteld op minimaal 15% van het factuurbedrag.

FIND is bevoegd om elke (gedeeltelijke) levering, inclusief de levering van onderdelen van een samengestelde overeenkomst, afzonderlijk te factureren en betaling te eisen voordat de levering plaatsvindt. In geval van overeenkomsten die meerdere kalendermaanden beslaan, heeft FIND het recht om tussentijds te factureren.

10. Opschorting en ontbinding

Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voortvloeit uit de overeenkomst met FIND, of in geval van faillissement, surseance van betaling, stillegging, liquidatie van zijn bedrijf of overlijden, wordt de opdrachtgever geacht automatisch in verzuim te zijn. In een dergelijk geval heeft FIND naar eigen keuze het recht om zonder voorafgaande ingebrekestelling, gerechtelijke tussenkomst, schadevergoeding of garantie, de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Dit doet geen afbreuk aan het recht van FIND om betaling te eisen voor de reeds uitgevoerde werkzaamheden en

om schadevergoeding en rente te eisen in verband met de opschorting of ontbinding, indien daarvoor gronden bestaan.

De gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst wordt gerealiseerd door middel van een schriftelijke verklaring van FIND aan de opdrachtgever.

Voordat de opdrachtgever de overeenkomst rechtsgeldig kan ontbinden, dient hij FIND schriftelijk op de hoogte te stellen en/of in gebreke te stellen, en FIND een redelijke termijn te geven om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen. Als de opdrachtgever de overeenkomst met FIND ontbindt zonder dat er sprake is van verzuim of een toerekenbare tekortkoming van FIND, is FIND gerechtigd om kosten en gederfde winst als schadevergoeding te vorderen, waarbij deze schadevergoeding minimaal 50% van de totale prijs van de opdracht bedraagt. Dit laat het recht van FIND om betaling te eisen voor reeds verrichte werkzaamheden onverlet.

11. Overmacht

In geval van overmacht aan de zijde van FIND heeft FIND het recht om naar eigen keuze en zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst voor een periode van maximaal zes maanden op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder enige verplichting tot schadevergoeding. In dit geval behoudt FIND het recht om het reeds uitgevoerde gedeelte van de opdracht aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

De overeenkomst tussen partijen, met inachtneming van deze algemene voorwaarden en dwingende wettelijke bepalingen, bindt FIND alleen gedurende de looptijd van de overeenkomst en uitsluitend met betrekking tot de overeengekomen diensten (inclusief de hoeveelheid). FIND is gerechtigd om voor andere overeenkomsten tussen partijen volledig andere voorwaarden en condities te hanteren.

Factoren die als overmacht worden beschouwd, zijn onder andere: burgeroorlog, oorlog en oproer, zowel binnen als buiten Nederland, epidemieën, brand en andere storingen in het bedrijf van FIND of haar leveranciers, vertraagde levering of wanprestatie door leveranciers, transportproblemen, stakingen, diefstal in het bedrijf of magazijnen van FIND, beschadiging of verlies tijdens transport, weersomstandigheden en andere omstandigheden die de normale bedrijfsvoering van FIND belemmeren en waardoor de nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet mogelijk is.



FIND kan ook een beroep op overmacht doen nadat FIND in verzuim is met één of meer verplichtingen uit de overeenkomst met de opdrachtgever.

FIND is nooit aansprakelijk voor (gevolg)schade die ontstaat bij de opdrachtgever als gevolg van een situatie van overmacht.

12. Aansprakelijkheid

FIND is verplicht om de werkzaamheden met de nodige zorg en vakmanschap uit te voeren, maar biedt geen garantie voor het behalen van enig specifiek resultaat, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Indien de uitgevoerde werkzaamheden niet voldoen aan de vereisten van zorg en vakmanschap, zal FIND deze kosteloos opnieuw verrichten onder de volgende voorwaarden:

- a. De opdrachtgever dient binnen veertien dagen na ontvangst van de betreffende resultaten FIND hiertoe schriftelijk te verzoeken.
- b. Indien nodig, dient FIND te beschikken over nieuwe monsters.

De garantieverplichtingen en uitvoering van werkzaamheden door FIND zijn beperkt tot hetgeen hierboven is bepaald. De aansprakelijkheid van FIND zal in geen geval groter zijn dan de ontvangen of overeengekomen vergoeding voor de desbetreffende werkzaamheden.

Elke vorm van aansprakelijkheid van FIND voor schade geleden door de opdrachtgever of derden, inclusief materiële, indirecte en bedrijfsschade, wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij er sprake is van opzettelijk handelen of grove schuld van FIND. In geval van aansprakelijkheid is de totale aansprakelijkheid van FIND beperkt tot een bedrag van € 5.000,- per schadegeval, of indien lager, het bedrag van de offerte of de verzekeringsuitkering van FIND.

De opdrachtgever vrijwaart FIND, het personeel van FIND en door FIND ingeschakelde derden van claims van derden, van welke aard dan ook, die voortvloeien uit het gebruik of de toepassing van de resultaten van de werkzaamheden van FIND door de opdrachtgever of door derden.

13. Toepasselijk recht, geschillen

Deze overeenkomst valt onder het Nederlands recht. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde burgerlijke rechter, waarbij de rechter in Leeuwarden altijd de bevoegde rechtbank zal zijn.

14. Andere talen

Indien er versies van deze voorwaarden in andere talen bestaan, zal de Nederlandse versie altijd voorrang hebben.

15. Verwijzing

Deze voorwaarden kunnen worden aangeduid als "Algemene Voorwaarden FIND" en zijn beschikbaar voor inzage en kosteloze verkrijging bij FIND.